

Open Government Data portals: analisi e valutazione

Gabriele Cerati (Università degli Studi di Milano-Bicocca); Fabio Gaspani (Università degli Studi di Milano-Bicocca)

Il contributo proposto si inserisce nel contesto della datificazione della Pubblica Amministrazione (PA), un processo che mira a rendere i dati prodotti da quest'ultima una risorsa chiave per la trasparenza, l'innovazione e la partecipazione civica. Il paper propone un'analisi sui criteri di valutazione dei portali di Open Government Data (OGD), con l'obiettivo di identificare i framework utilizzati nella letteratura esistente. L'incremento di dati prodotti e resi disponibili dalla Pubblica Amministrazione, infatti, ha sollevato la necessità di sviluppare strumenti di valutazione che possano garantire la qualità, l'accessibilità e l'usabilità dei dati offerti dai portali istituzionali. A fronte dell'eterogeneità degli approcci adottati negli ultimi decenni, risulta fondamentale condurre un'operazione di sintesi per definire un framework per l'analisi e la valutazione dei portali di OGD. Questo studio si propone, dunque, di mettere in luce le similitudini e le differenze tra i diversi approcci, offrendo una base per la creazione di un nuovo framework di valutazione.

Nello specifico, attraverso una rassegna della letteratura sul tema, vengono identificati diversi approcci alla valutazione dei portali di Open Government Data, sviluppati sia da organi internazionali – come la Commissione Europea, l'OECD e la World Bank – sia da aziende specializzate, oltre che da contributi accademici. La revisione della letteratura evidenzia una vasta gamma di dimensioni selezionate per valutare i portali di Open Government Data, riflettendo la diversità di approcci e obiettivi dei vari attori coinvolti. Tra le principali dimensioni prese in considerazione vi sono la qualità dei dati e la conformità agli standard, le caratteristiche tecniche e l'usabilità, la fornitura e l'accessibilità dei dati presenti sui portali. Queste dimensioni si traducono in una serie di indicatori atti a valutare, in termini quantitativi e qualitativi, i vari aspetti che influenzano dei portali di Open Government Data. I risultati della literature review consentono la creazione di un framework per la valutazione di specifici portali di OGD a livello ministeriale, regionale e delle città metropolitane. Una delle sfide principali risiede, dunque, nell'individuazione delle dimensioni più rilevanti per la creazione di uno strumento di valutazione capace di adattarsi alle specificità – digitali – di differenti contesti istituzionali e territoriali.

In sintesi, questo paper ha l'obiettivo di contribuire al dibattito sulla datificazione della PA, fornendo una base teorica e metodologica per la valutazione dei portali di Open Government Data. La creazione di un framework di valutazione condiviso costituisce un passo fondamentale per

garantire che i dati aperti possano rappresentare una risorsa strategica per la trasparenza, l'innovazione e la partecipazione attiva dei cittadini alla Pubblica Amministrazione. Ci si riferisce, ad esempio, al potenziale impatto a livello politico, economico e sociale dei dati stessi. La valutazione sistematica dei portali di OGD, inoltre, può fornire indicazioni preziose per il miglioramento continuo delle politiche di open government, promuovendo una cultura di apertura del dato nei contesti organizzativi della Pubblica Amministrazione.