

Come cambierà il management delle patologie croniche: progetti e modelli organizzativi per attuare il DM 77/2022 e i possibili ruoli emergenti per il governo della cronicità

Luciana Ridolfi (Università di Bologna)

INTRODUZIONE

Si parla da anni della necessità di un cambiamento paradigmatico sul terreno dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria che sappia far fronte ai profondi cambiamenti demografici, epidemiologici e sociali in atto, quali l'allungamento dell'aspettativa di vita, l'incremento dell'incidenza delle fasce di popolazione di età avanzata, l'esplosione delle malattie croniche, le radicali trasformazioni della famiglia, con l'accorciamento della catena familiare che toglie sostegno informale e accresce la condizione di solitudine...

La crescita progressiva della cronicità, in particolare – definita “l'epidemia del terzo millennio”, con 24 milioni di italiani che soffrono di patologie (multi)croniche e con il suo impatto dell'80% sui costi in Sanità – ha imposto l'urgenza di una condivisione di strategie politiche innovative orientate ad obiettivi di tipo sanitario, sociale e culturale (analisi dei bisogni in una prospettiva olistica, gestione proattiva dei casi, assistenza multidimensionale, sviluppo di reti cliniche, tecniche di project management, metodi di analisi e valutazione delle politiche pubbliche...) che puntino al miglioramento del sistema delle cure primarie e dell'organizzazione complessiva dell'offerta dei servizi, specie dopo l'impatto della pandemia da Covid-19.

Il Piano Nazionale della Cronicità (PNC) del 2016 ha in parte tracciato la direzione da prendere per gestire in maniera più coordinata il problema fra le Regioni: si tratta ora di coniugare le indicazioni del PNC con la nuova agenda dettata dalle disposizioni introdotte dal PNRR e dal DM 77/2022 che, pur non scevre da qualche valutazione negativa, sembrano aver finalmente recepito la necessità di individuare le priorità di intervento, in un'ottica di prossimità e di integrazione, tra le reti assistenziali territoriali, ospedaliere e specialistiche.

Contestualmente, la dinamica di tali reti esige la piena responsabilizzazione di tutti gli attori in campo. A tal proposito, si parla recentemente di ruoli emergenti – come l'Infermiere di Famiglia e Comunità, il Case Manager, l'Operation Manager – che rappresentano figure funzionali al governo gestionale e clinico della cronicità per governare la complessità di percorsi multidisciplinari e interdisciplinari.

OBIETTIVI

Lungi dal proporre un'analisi esaustiva degli interventi per il governo della cronicità, questo lavoro vuol mettere a fuoco le novità organizzative più interessanti e approfondire alcune questioni di fondo ancora da dipanare, sul terreno dei servizi socio-sanitari per la comunità.

Partendo dalla definizione dei termini di “malattia cronica” e “cronicità”, le righe seguenti operano una riflessione sui servizi di cura ed assistenza e sugli sforzi per sostenere la rimodulazione della rete di offerta dei servizi sanitari sul territorio, attraverso l'implementazione di nuovi modelli gestionali ed organizzativi per attuare il DM 77/2022, quali le Case della Comunità, gli Ospedali di Comunità, l'implementazione delle Centrali Operative Territoriali (COT) ecc... La revisione critica dell'offerta di tali servizi, dovrebbe anche essere in grado di riequilibrare la prassi del ricorso all'ospedale, diminuendo la pressione sul pronto soccorso e riportando il trattamento del problema nel giusto spettro del livello assistenziale.

METODOLOGIA

Sul piano metodologico, il lavoro consiste in una desk research che esamina gli aspetti rilevanti, gli assetti e le principali strategie organizzative dei servizi sanitari territoriali attraverso l'analisi della letteratura scientifica e grigia, specialmente alla luce delle ultime direttive legislative in tema di miglioramento qualitativo dell'assistenza.

RISULTATI

L'ampia gamma dei modelli di offerta dei servizi sanitari territoriali – in parte già esistenti e in parte potenziati o introdotti dal DM 77/2022 – consente di giungere ad una riflessione generale sulle modalità della presa in carico della cronicità, evidenziando allo stesso tempo anche le criticità che inficiano la buona riuscita dei percorsi assistenziali e di cura. In questa prospettiva, la riflessione finale consentirà di avanzare alcune ipotesi migliorative, intese come opportunità per uno sviluppo complessivo di tipo culturale ed organizzativo dell'intero sistema delle cure territoriali.

BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE DI RIFERIMENTO (parziale)

AA.VV. (2022), Analisi comparata delle cure primarie in Europa, Supplemento a Monitor, 2022, <https://www.agenas.gov.it/comunicazione/primo-piano/2073-analisi-comparata-delle-cure-primarie-in-europa>

Aceti T., et al. (2020), Piano Nazionale della Cronicità per l'equità,
<http://salutequita.it/wp-content/uploads/2021/11/Report-Cronicita%CC%80-definitivo-C.pdf>

Campagna 2018 Primary Health Care: Now or Never, Il Libro Azzurro per la Riforma delle Cure Primarie in Italia, <https://2018phc.wordpress.com/verso-il-libro-azzurro/>

Delponte F., Ferrara L., Tozzi V.D. (2022), La trasformazione del Distretto Socio Sanitario, in Cergas Bocconi Rapporto OASI (2022), https://cergas.unibocconi.eu/sites/default/files/media/attach/13.%20La%20trasformazione%20del%20Distretto%20Socio%20Sanitario_Dalonte%2C%20Ferrara%2C%20Tozzi_0.pdf?VersionId=Ere78NVtUqxa4xxXp7Nr4ypsURfr74_p

Latino A. (2022), Il paradigma One Health nell'ordinamento internazionale: un'analisi critica di origini, protagonisti, strumenti normativi, in Corti supreme e salute 2022, 3, <http://www.cortisupremeesalute.it/wp-content/uploads/2023/01/Latino.pdf>

Mariotti C. (2021), Cittadini e cura delle cronicità: come ricostruire l'accesso ai servizi e alle terapie nel post-pandemia, in Quotidiano sanità, <https://www.quotidianosanita.it/allegati/allegato7298176.pdf>

Pesaresi F. (2022), Il Dm 77/2022 sull'assistenza sanitaria territoriale, Welfare Ebook N.7/2022, <https://www.luoghicura.it/sistema/programmazione-e-governance/2023/01/il-dm-77-2022-sullassistenza-sanitaria-territoriale/>

Rossi N., (2022), L'attuazione del PNRR nelle aziende sanitarie, Torino, G. Giappichelli Editore

Setola N. (2022), La forma della Casa della Comunità, in Salute Internazionale, <https://www.saluteinternazionale.info/2022/10/la-forma-della-casa-della-comunita/>
AGENAS

Vicarelli G., Giarelli G. (a cura di) (2021), Libro Bianco. Il Servizio Sanitario Nazionale e la pandemia da Covid-19, Milano, Franco Angeli,
<https://series.francoangeli.it/index.php/oa/catalog/download/604/421/3473?inline=1>